nautimoSpa
Wellness-Massagen und Kosmetik

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Damit Sie Ihre Spa Zeit genießen und entspannt angehen können, bitten wir Sie, bereits sich einige Minuten vor Behandlungsbeginn in dem Spa Wartebereich einzufinden. Den Wartebereich finden Sie direkt nach der Umkleide des Saunaeingangs auf der rechten Seite. Hier nehmen Sie bitte die erste Tür links. Dort werden wir Sie in Empfang nehmen. Bringen Sie bitte Ihren Bon mit.

Der Spa-Bereich befindet sich in der textilfreien Saunalandschaft, bitte tragen Sie deshalb in der Sauna-Lounge und im Sauna-Bereich Bademantel und Badeschuhe. So bekleidet können Sie sich in der Saunalandschaft frei bewegen.

- Monatsangebote und Arrangements werden an der Hauptkasse bezahlt. Alle weiteren Einzelanwendungen werden beim Spa-Team direkt gebucht. Bitte beachten Sie die geltenden Storno-Bedingungen. Unsere Arrangements können nicht mit Geldwertkarten bezahlt werden.
- Wir empfehlen, Ihren Termin so früh wie möglich abzustimmen, damit wir Ihren Wünschen gerecht werden können.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen im Falle einer Stornierung oder Nichtwahrnehmung eines Termins 70 Prozent des Anwendungspreises berechnen, wenn Sie uns dies nicht mindestens rechtzeitig 48 Stunden vor dem Termin mitgeteilt haben. Selbstverständlich können Sie Ihren Termin 48 Stunden vorher kostenfrei verschieben.
- Wir möchten die Behandlung pünktlich beginnen. Finden Sie sich daher bereits einigen Minuten vor Ihrem Termin ein. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir, falls Sie sich verspäten und Ihre Therapeutin oder der Raum nach Ihrem Termin wieder gebucht ist, leider Ihre Behandlung bei gleichbleibendem Preis verkürzen müssen.
- Bitte bringen Sie Ihren Kassenbon für die bezahlten Behandlungen oder Arrangements mit zur Behandlung und überreichen Sie diesen vor der Behandlung dem Spa Team.
- Sofern Sie einen Allergiepass besitzen und eine Behandlung in Anspruch nehmen möchten, ist es ratsam, drei bis vier Tage vor der Behandlung eine Kopie des Allergiepasses bei der Therapeutin abzugeben, damit wir mögliche Produkte aussortieren können. Bitte nennen Sie uns eventuelle Erkrankungen, Schwangerschaft, Bluthochdruck, Asthma, Überfunktion der Schilddrüse und weitere Unverträglichkeiten. Hierfür liegt ein Beauty Vital Check im Spa-Wartebereich für Sie bereit, den Sie bitte ausgefüllt dem Spa Team vor Behandlungsbeginn überreichen.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen im nautimo Spa sehr gerne unter folgendem Kontakt zur Verfügung: 04421/ 77 355 26 oder nautimo-spa@nautimo.de

Bitte beachten Sie auch unsere AGB's.

www.nautimo.de
Friedenstraße 99
26386 Wilhelmshaven