

**Das Kursteam
ist für Sie da:**
kursteam@nautimo.de
04421 773 55 14



*Regeln zu
den Kursen im
nautimo*



Kommunikation

Für schnelle Kommunikation werden WhatsApp-Gruppen innerhalb der Kurse gebildet. Sie dienen ausschließlich dazu, Informationen auszutauschen. Diese Gruppen werden nicht für private Nachrichten genutzt.



nautimo

Erlebnisbad & Sauna-Paradies
in Wilhelmshaven



Informationen zu allen Kursen finden Sie unter www.nautimo.de/kurse.html

Anmeldungen zu Kursen

- Anmeldungen zum **Schwimmunterricht** sind ausschließlich unter www.nautimo.de/kurse.html möglich.
- Anmeldungen für alle anderen Kurse (Babyschwimmkurse wie etwa Wasserflöhe und Mini-Clubs sowie Fitnesskurse) bitte per Mail an kursteam@nautimo.de. Unter dieser Adresse werden auch gern Fragen zu den Kursen beantwortet.
- Eine Anmeldung ist erst nach dem Erhalt einer **Bestätigungsmail** gültig. Diese Bestätigung bitte zu Kursbeginn an der Rezeption vorgelegen.

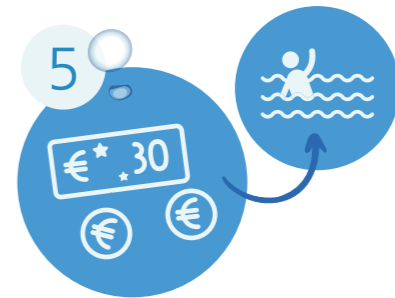


Abmeldung von Kursen

Abmeldungen sind bis 14 Tage vor Kursbeginn kostenfrei möglich. Danach wird die Kursgebühr anteilig in Rechnung gestellt.

Rückzahlung von Kursgebühren

- Bei Krankheit, Urlaub oder aus anderen Gründen werden Kursgebühren nicht zurückerstattet.
- Nach Ablauf des Kurses verfallen eventuelle Reststunden nach einer Woche.
- Bei schwerwiegenden Erkrankungen oder einem Krankenhausaufenthalt werden Ihnen gegen Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung nicht genommene Reststunden gutgeschrieben. Treten Sie kurzfristig eine Kur an, reicht eine Liegebescheinigung.



Alternative Einlösungen der Kursgebühr

Während der Laufzeit ihres Kurses können Fitnesskurs TeilnehmerInnen auf andere Kurse ausweichen, damit das Kursguthaben nicht komplett verfällt (auch mehrmals in der Woche).

Alternativ können...

- Guthaben auf dem Chip im Austausch zu einer Kurseinheit für einen normalen Badbesuch genutzt werden.
- Eltern ersatzweise mit ihrem angemeldeten Kind ins Schwimmbad gehen.

Offene Reststunden verfallen eine Woche nach Kursende.

